

**UNIVERSIDAD DE LA AMAZONIA**  
**Facultad de Ciencias Contables, Económicas y**  
**Administrativas**  
**Programa Contaduría Pública**

**PROYECTO DE INVESTIGACION: “ GESTION ESTUDIANTIL – DESERCIÓN  
PERIODO 2004 – 2007 PROGRAMA DE CONTADURIA PÚBLICA”**

**Presentado Por:**

**CLAUDIA CRISTINA ORTIZ PAEZ**

**Florencia, junio 2009**

## TABLA DE CONTENIDO

	Pag
INTRODUCCIÓN	
JUSTIFICACION.....	01
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	03
1.1 Descripción del Problema .....	05
1.2 Formulación del Problema .....	08
1.3 Impacto Esperado .....	08
1.4 Resultados Esperados .....	09
1.5 Estrategias a utilizar para transferir resultados .....	10
1.6 Estrategia de Comunicación .....	10
2. OBJETIVOS .....	11
2.1 Objetivo General .....	11
2.2 Objetivos Específicos .....	11
3. MARCO LEGAL .....	12
4. MARCO REFERENCIAL .....	13
4.1 Marco Conceptual .....	13
4.2 Marco Teórico y Estado del Arte .....	15
4.2.1 Acceso .....	16
4.2.2 Opticas de Observación el modelo de deserción .....	19
4.2.3 Naturaleza de deserción .....	19
4.2.4 Clases de deserción .....	20
4.2.5 Características del desertor .....	20

4.2.6 Variables asociadas a la deserción .....	21
5. DISEÑO METODOLOGICO .....	23
5.1 Tipo de Estudio .....	23
5.2 Población .....	23
5.3 Estrategia Metodológica .....	24
5.4 Muestra .....	25
6. ANALISIS Y PRESENTACION DE RESULTADOS .....	29
Conclusiones .....	34
Recomendaciones .....	36
Anexos .....	38
Anexo 1 Base de Datos .....	39
Anexo 2 Encuesta .....	44
Anexo 3 Ficha Técnica y Resumen .....	46
BIBLIOGRAFIA .....	48

## INTRODUCCION

Dentro de los parámetros del Desarrollo Regional el papel de la Universidad y su responsabilidad social se constituye en un pilar fundamental, por lo que su maniobrar afecta significativamente su entorno, por un lado, el desarrollo económico y cultural y por otro y convierte al sujeto objeto de su labor.

La importancia de la Universidad de la Amazonía en la región es significativa al propender por el desarrollo integral del ser y su repercusión en la sociedad. De esta forma, lo establecido en su misión, afectada entre muchos otros fenómenos por la deserción estudiantil, más aún, cuando éste se puede presentar por razones fundamentadas en la misma Universidad.

Corresponde a la Universidad conocer de éste fenómeno ampliamente en sus causas y su impacto social y en la eficiencia y calidad de la institución. Se busca entonces que la presente propuesta de estudio sea acogida por la misma como trabajo docente y dejar un documento invaluable a la institución, al grupo de docentes y estudiantes con el fin de que complementen una mejor política universitaria sobre la retención estudiantil en aras de asegurar un mejor desarrollo social y por ende humano.

De la misma manera actualizar los documentos existentes de la deserción ocasionada en el programa de Contaduría Pública.

A continuación se presenta una propuesta de proyecto de investigación orientado a establecer los niveles y causas de la deserción estudiantil en el programa de pregrado de Contaduría Pública de la Universidad de la Amazonía durante el período de 2003 – 2007, como sus consecuencias, y a partir de ello, realizar sugerencias orientadoras para contrarrestar las causas en la medida de las posibilidades y del marco de gestión de la institución y del programa lo permitan.

## JUSTIFICACION

La deserción estudiantil es considerada como un indicador de evaluación del sistema académico, de gran relevancia en las instituciones de educación en sus diferentes niveles, bien sea la básica primaria, básica secundaria ó universitario ya que se parte de la premisa básica que estar vinculado a una institución académica es el primer elemento lógico para poder recibir una formación académica.

De esta manera, una institución académica debe tener dentro de sus prioridades conocer el grado de conservación o retención de sus estudiantes como medida de eficacia y eficiencia, sus causas como sus consecuencias y, a partir de ésta información, establecer un conjunto de acciones orientadas hacia la búsqueda de la excelencia en que están comprometidas las instituciones, en nuestro caso la universidad de la Amazonia.

La Universidad de la Amazonia han realizados varios intentos separados, sin seguimiento, ni continuidad para frenar “el porque desertan los estudiantes de los programas en los que se han matriculado”, dentro de los cuales podemos mencionar el de el Programa de Contaduría Pública realizado por el Magister Anicio Jonas Mosquera, documento que hasta el momento no cuenta con la continuidad y actualización del mismo, lo que implica para la Universidad el no poder orientar una acción dirigida a establecer políticas y planes en el proceso de mejoramiento institucional, como de acreditación del Programa de Contaduría Pública ya que en el momento se basa en un diagnóstico obsoleto (1996-2001) y que con el pasar del tiempo ha sido modificable en sus parámetros, lo que no permite que la institución y especialmente el programa de Contaduría Pública, coadyuve al entendimiento del fenómeno de deserción estudiantil.

En este sentido, la presente investigación se orienta a ser una alternativa de estudio que actualice el citado documento y que analiza el problema de la deserción estudiantil en la sede principal de la Universidad de la Amazonia, en el Programa de Contaduría Pública, fenómeno que por su importancia es vital para la proyección de la universidad, dado que afecta no solo en lo personal a quien abandona sus estudios, sino que incide también sobre la institución en la eficiencia y financiación de la misma y que por ende, reincide sobre la sociedad y la región en su conjunto.

Se pretende con esta investigación determinar si el rendimiento académico o pérdida del semestre, continua siendo la variable fundamental que incide en la deserción estudiantil dentro del programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Amazonia o si está estrechamente ligado a otros factores socio-económicos, como el desplazamiento, la pobreza, nutrición, motivos laborales, familiares.

El trabajo está orientado como soporte académico no solamente a los directivos, estudiantes sino a docentes de la Universidad de la Amazonia, ya que se cuenta con la facilidad de acceso a la información.

Aunque no es la primera vez que se sugiere una investigación y análisis de este tipo en la Universidad de la Amazonia es un aporte más dentro de la amplitud de las fronteras del conocimiento que intenta como resolución empezar a disminuir los índices de deserción especialmente en el Programa de Contaduría

No se puede orientar una acción dirigida a establecer políticas y planes en el proceso de mejoramiento institucional, sin basarse en un diagnóstico confiable, suficiente y pertinente que coadyuve al entendimiento del fenómeno de deserción estudiantil.

# 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

## 1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA

El desarrollo de un país está constituido en buena parte por el nivel de formación de sus habitantes y que se refleja en una mejor calidad de vida, para eso, la educación, en especial la superior, juega un papel preponderante en el desarrollo de los países, aportando mayor tecnificación e investigación a los procesos productivos y culturales. En éste sentido la ilusión de una “educación para todos”, como lo reza nuestra constitución política, debe convertirse en el itinerario del sistema educativo, en especial en Colombia, por catalogarse como un país en vía de desarrollo.

La deserción estudiantil constituye un fenómeno propio de las Entidades Educativas con repercusiones psicológicas y sociales, a lo que ninguna institución, en especial la Universidad, puede ser indiferente o aislarlo a un segundo plano dentro de su quehacer institucional.

La Universidad de la Amazonía, por su ubicación estratégica, su cobertura con programas pertinentes para la región y su papel decisivo en el desarrollo de la misma, debe ser conocedora de éste fenómeno que se está presentando en el programa de Contaduría Pública que cuenta en la actualidad con 1.119 estudiantes en las jornadas diurnas y nocturna.

Para el programa de Contaduría Pública La retención de los estudiantes, debe considerarse como un indicador de eficiencia que coadyuva a que la Universidad conozca sus causas, variables y consecuencias e implemente deben tareas básicas para la retención de estos sujetos.

En el Programa en mención, se ha detectado un incremento representativo en los niveles de deserción estudiantil. Al respecto, se presentó una investigación

sobre “Análisis de la deserción estudiantil en los programas de Contaduría Pública y Administración de Empresas en la Universidad de la Amazonia sede principal entre 1996 - 2001” orientado por el Mg. Anicio Jonas Mosquera y cuyos resultados indican que la deserción del programa de Contaduría Pública se presenta principalmente dado el bajo rendimiento académico (57.7%).

Por lo anteriormente expuesto, se hace necesario elaborar un estudio complementario al realizado por el docente precitado, que arrojen datos que permitan hallar estrategias que mantengan la cohorte de población que inicia en el programa de Contaduría Pública.

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

Según la descripción del problema, a continuación formulamos detalladamente la propuesta del estudio:

¿Por qué es tan evidente la deserción estudiantil en la Universidad de la Amazonia, ubicada en el municipio de Florencia, Caquetá, especialmente en el programa de pregrado de Contaduría Pública durante los años 2003 a 2007? y cuales son causas como sus posibles soluciones?

## **1.3 IMPACTO ESPERADO**

Con esta investigación se pretende actualizar la información sobre los niveles de deserción en el programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Amazonia durante el período 2004 – 2007.

En este sentido, “La deserción estudiantil conlleva a altos costos sociales y económicos que afectan a las familias, los estudiantes, las instituciones y el Estado. El impacto del fenómeno en eficiencia y financiación de la educación superior no es desconocido, hasta tal punto que, durante años, muchas instituciones han asumido y aceptado en los primeros semestres una deserción



programada. Adicionalmente, tiene una incidencia directa en la cobertura, aspecto en el cual se vienen sumando esfuerzos para lograr una tasa del 50% en el año 2019...<sup>1</sup>”

A nivel institucional se espera detectar e identificar causas y factores (motivación real) que conducen a los estudiantes del abandono de sus estudios superiores en el momento presente. Ya que las investigaciones realizadas hasta el momento han mostrado que los orígenes de la deserción son tan diversos como complejos y cambiantes.

Lo que se va a hacer para el desarrollo de la investigación está sujeto con la información que suministre la División de Registro y Control Académico para acceder a las carpetas de los estudiantes desertores en el archivo, como fuente. Posteriormente, se procederá a realizar entrevistas telefónicas para obtener de *primera mano*, las razones que llevaron al estudiante a abandonar sus estudios.

En esta investigación se observan situaciones ya existentes, “No provocadas intencionalmente por los investigadores”

Por lo tanto se profundizará en esta investigación no experimental como investigación sistemática y empírica donde las variables no se manipulan porque ya han ocurrido.

#### **1.4. RESULTADOS ESPERADOS**

Toda investigación no experimental “ Construye deliberadamente una situación a la que son expuestos varios sujetos.” “esta situación consiste en recibir un tratamiento, condición o estímulo bajo determinadas circunstancias, para después realizar los efectos de la exposición o aplicación de dicho tratamiento o condición, por decirlo de alguna manera, en un experimento se construye una realidad.”

---

<sup>1</sup> EDUCACIÓN SUPERIOR. “Boletín Informativo “. Número 7. Diciembre 2006. Ministerio de Educación Nacional.

## **1.5 ESTRATEGIAS A UTILIZAR PARA LA TRANSFERENCIA DE RESULTADOS**

Socialización a los docentes que conforman el grupo de investigación del Programa de Contaduría Pública y a la comunidad universitaria en general.

## **1.6 ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN**

A través de la revista de la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas de la Universidad de la Amazonía

## **2. OBJETIVOS**

### **2.1. Objetivo General**

Analizar las variables que originan la deserción estudiantil del programa de contaduría pública de la Universidad de la Amazonia y presentar estrategias que contribuyan a mejorar los factores (sociales, económicos, políticos) que inciden en la misma a través de un modelo institucional.

### **2.2 Objetivos Específicos**

- Identificar las variables actuales que causan la deserción.
- Determinar el nivel de deserción, repitencia y permanencia en el programa de Contaduría Pública entre los períodos 2002 – 2007.
- Sugerir estrategias de intervención y prevención.

### 3. MARCO LEGAL

La propuesta se basa en: el Plan de Desarrollo del Ministerio de Educación Nacional – “Revolución educativa” – Colombia Aprende – Educación Superior, COBERTURA “estrategias para disminuir deserción”.

Plan de Desarrollo institucional “Universidad Compromiso Académico, Social y Regional 2004 – 2010 en el campo de Bienestar Universitario

Ley 60-92 Capítulo I Principios - Artículo 1 “La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación Media o Secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional. Título Quinto – Del Régimen Estudiantil – Capítulo I de los Estudiantes. Art- 111 “.... La entidades territoriales y las propias Instituciones de este nivel de Educación establecerán una política general de becas, ayudas y créditos para los mencionados estudiantes.....”

**S**iguiendo los lineamientos para la Acreditación de Programas en su característica séptima (7) “Permanencia y deserción estudiantil” sugiere que el programa debe haber definido los sistemas de evaluación y seguimiento de la deserción, como los mecanismos para su control.

## 4. MARCO REFERENCIAL

### 4.1 MARCO CONCEPTUAL

La deserción estudiantil en el país, ha sido objeto de varios estudios que se han desarrollado en el ámbito universitario y su conceptualización es muy variada, por lo que se requiere mostrar un panorama de la variedad de definiciones que se han manejado en las investigaciones del tema que nos compete.

El documento **“los Desertores”**<sup>2</sup> “define la deserción escolar como el abandono que los alumnos hacen de sus actividades escolares antes de concluir su ciclo de estudios o de obtener el grado, y se considera desertores a los alumnos que por factores intrínsecos o extrínsecos se ven forzados a retirarse de la Institución, antes de concluir sus estudios”.

En el estudio **“Deserción Estudiantil: Análisis Cuantitativo”**<sup>3</sup> define la deserción, incluyendo el “rezago”, así llamamos deserción Estudiantil al hecho de que el número de alumnos matriculados en la Universidad no siga la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizar, es decir por repetir cursos”.

En **“Deserción estudiantil en los programas de pregrado 1995-1998”**<sup>4</sup> hace una diferenciación entre deserción y mortalidad estudiantil, definiendo esta última como el abandono del aula por razones estrictamente de índole académica (Arboleda y Picón, 1977).

---

<sup>2</sup> Ricoachury, Hernan; Lara, Luis. **Los Desertores** En: Cuadernos de Planeación, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, 1984.

<sup>3</sup> Gordillo, Esther; Polanco Jorge. **Deserción Estudiantil: Análisis Cuantitativo**. Oficina de Planeación, División de Programación Económica, Universidad Nacional de Colombia, 1970

<sup>4</sup> Osorio Ana; Jaramillo, Catalina; Jaramillo, Alberto. **Deserción Estudiantil En los Programas de Pregrado 1995 – 1998** Oficina de Planeación Integral. Universidad EAFIT, Medellín, 1999. [www.eafit.edu.co/planeacion/final.html](http://www.eafit.edu.co/planeacion/final.html)

El documento **“Etiología de un sueño o abandono a la universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos”<sup>5</sup>** y **“Factores determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad Pedagógica Nacional. Comparación entre desertores y no desertores”<sup>6</sup>** han definido la deserción como el abandono voluntario o forzado de la carrera en la que el estudiante se matriculó de la misma manera se afirma que el fenómeno de deserción, se produce cuando el estudiante se retira de la institución sin completar un programa académico, asociado el retiro parcial con una forma de deserción potencial

---

<sup>5</sup> Alvarez José. **Etiología de un sueño o el abandono de la Universidad por parte de los estudiantes por factores no académicos**. Tesis Magister Dirección Universitaria, Universidad de los Andes, Bogotá, 1996.

<sup>6</sup> Hernandez, María; Hernández, Carmenza. **Factores determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad Pedagógica Nacional. Comparación entre desertores y no desertores**. Universidad Pedagógica Nacional, Vicerrectoría Académica, Subproyecto 3.1.1.3 Inscripción, Admisión y Seguimiento a estudiantes, Bogotá, 1999.

## 4.2 MARCO TEÓRICO Y ESTADO DEL ARTE

El estudio “ Democratización y Descentralización en la Educación Colombiana”<sup>7</sup>, hace un seguimiento, donde argumenta el proceso sobre descentralización de la educación que se ha dando en Colombia (década de los 80), para la cual presenta algunas de las características más sobresalientes de las condiciones de la educación en el país entre ellas tenemos:

- En 1987, solo 57 de cada 100 niños (as) en edad escolar para primaria cursaban normalmente, y el resto desertaba o repetía el año. Para los cursos de bachillerato sólo el 46% de los estudiantes entre los 12 y los 17 años asistía a los colegios.
- Solamente un promedio del 3% al 3.5% del PIB colombiano se invirtió en la educación (1960 a 1980). Teniendo históricamente la tendencia a invertir por debajo de los niveles necesarios.

En el caso de la educación superior, el estudio de COLCIENCIAS, “Colombia : Al Filo de la Oportunidad”<sup>8</sup>, Concluye que *“más del 85% de los jóvenes de la franja de 18 a 25 años no se matricula en las universidades y todos los esfuerzos para convertir la educación media en puente hacia el trabajo han sido infructuosos... En lugar de ofrecer múltiples opciones, el sistema educativo pretende forzar a los jóvenes a la universidad pero ésta sólo puede aceptar el 14% de la población.... La baja calidad en la educación superior, la poca o nula investigación, los profesionales desactualizados, la tendencia a la formación basada en la transmisión de información y destrezas, producen una débil articulación entre la universidad y el resto del sistema educativo del país”*.

---

<sup>7</sup> Hanson, Mark. Democratización y Descentralización en la Educación Colombiana. En Revista, POLITEIA, 1996

<sup>8</sup> Citado por Daza, Rafael; Morales, José. El perfil socioeducativo del Aspirante Admitido a la Universidad Nacional. Tesis de Pregrado de Psicología. Universidad Nacional de Colombia, Bogotá, 1996

## 4.2.1 ACCESO

EL Estudio Elaborado “Equidad Social en el Acceso y Permanencia en la Universidad Pública, Determinantes y Factores Asociados”<sup>9</sup>, destaca que los dos factores que determinan la desigualdad social en los procesos educativos; son los relacionados con el funcionamiento del sistema educativo, las políticas y programas de las distintas instituciones públicas de educación superior y, *por ende las desigualdades que se presentan a nivel social y económico en la sociedad.*

En dicho estudio se utilizó un modelo de regresión logística donde los autores encontraron que:

- Existe una asociación entre el nivel educativo de los padres y la probabilidad de ser admitido en una universidad, ya que a mayor nivel educativo de los padres, mayor nivel educativo de los padres, mayor probabilidad de haber recibido una mejor educación.
- La condición socioeconómica precaria no es el único factor que determina el acceso y la permanencia, también entran en juego aspectos como afinidad con la carrera elegida y capital cultural previo.
- Se presenta menores niveles de permanencia a medida que aumenta el número de personas que componen el hogar del estudiante.
- Todas las universidades públicas estudiadas, excepto la Pedagógica, exhiben una mayor probabilidad de ser admitido respecto de la universidad Nacional.
- El puntaje del ICFES es el determinante central del acceso a la educación superior pública.
- En general, el promedio del ICFES de quienes permanecen en las universidades es mayor que el promedio de quienes se retiran.
- Existe una menor probabilidad de admisión para el género femenino pero una mayor probabilidad de permanencia.
- El número de programas de acción afirmativa tiene un efecto positivo y significativo en la probabilidad de permanencia aunque éstos no necesariamente cubren a los menos favorecidos.
- El ingreso del hogar medido en salarios mínimos es un determinante fundamental de la permanencia y se asocia de manera positiva con ella.

---

<sup>9</sup> Sánchez Fabio; Quiros Margarita; Reverón Carlos; Rodríguez Alberto. Equidad Social en el Acceso y Permanencia en la Universidad Pública. Determinantes Factores Asociados. Centro de Estudios para el Desarrollo Económico (CEDE), Universidad de los Andes, Bogotá, 2002.



- Existe una tendencia a la sobreselección de los estudiantes con los mejores capitales culturales y económicos.

A partir de este contexto los autores sugieren la necesidad imperante de mejorar las condiciones de equidad en el acceso, para lo cual señalan diversificar la oferta y desarrollar sistemas de becas, así como el emprender acciones tendientes a mejorar la calidad de la educación básica y media en los estratos más bajos y menos favorecidos, ya que el acceso a la educación superior depende de las variables antes mencionadas, particularmente de los resultados en el examen del ICFES.

El estudio en comento, plantea la necesidad de fortalecer en las universidades mecanismos de compensación de capitales culturales previos y de contrarrestar las barreras económicas para el ingreso al sistema educativo superior, recomiendan de la misma manera la reestructuración de los programas de acción afirmativa para que vayan más allá del pago de la matrícula y favorecer la permanencia del estudiante de menores recursos.

Según el estudio elaborado por Jaime Silva y otros – ***“Situación Presupuestal y de eficiencia de las Universidades públicas colombianas. Análisis del período 1996 – 2001 y proyecciones sobre los posibles aumentos de cobertura por mejoramiento de la eficiencia del sector, Bogotá, 2003*** se parte de la política educativa pública en dos aspectos esenciales básicos: el incremento de la cobertura y de la calidad. De la misma manera se resalta la prioridad que debe tener la actividad pública en materia educativa, con el problema de asignación de recursos en los aspectos sociales como es el caso concreto del Estado Colombiano.

Otro fenómeno pero menos significativo, de la deserción y la permanencia en las instituciones educativas de carácter superior, es el de los modelos pedagógicos utilizados y las formas de evaluación que se realizan.

Para Buenaventura Santos en su investigación, reconoce unos parámetros que influyen negativamente para este fenómeno, del mismo documento podemos resaltar también la crisis de las Universidades”. Crisis de hegemonía, la cual se da

en la medida en que el protagonismo social de la universidad ya no es considerado como necesario, único y exclusivo, hecho que le supone coexistir y disputarse el liderazgo de producción y distribución del conocimiento científico con instituciones de diversa naturaleza y reconocida eficacia. Es la crisis más amplia porque están en tela de juicio la exclusividad y pertinencia de los conocimientos que la universidad produce y transmite.

Crisis de legitimidad, por cuanto se ha hecho socialmente visible la carencia de los objetivos colectivos asumidos por la universidad, conllevando a que ésta haya dejado de ser aceptada consensualmente. Esta crisis es, en gran medida, el resultado del éxito de las luchas por los derechos sociales y económicos, las cuales pretendieron develar que la educación superior y la alta cultura son prerrogativas de las clases superiores<sup>10</sup>.

Crisis de la legitimidad del conocimiento producido dado que empezó a considerarse que el conocimiento científico, tecnológico y artístico generado en la universidad e institutos de investigación no era único y que existen otras formas de conocimiento surgidas de la manera de pensar y actuar de otros segmentos de la sociedad que, por no estar caracterizadas como científicas, están desprovistas de legitimidad institucional.

Crisis institucional, situación coherente con los rasgos del capitalismo actual (en particular, el desmonte del Estado Benefactor), y en la cual la condición social de la universidad (estable y autónoma) ya no garantiza los recursos que aseguran su reproducción. Además, la especificidad organizativa de la universidad es puesta en tela de juicio y se pretende imponerle modelos organizativos vigentes en otras instituciones consideradas como más eficientes.

Continua en su documento la investigadora Santos, manifestando que el principal valor que está siendo afectado en la crisis institucional es la autonomía universitaria.

Esgrimiendo como argumento la estrecha situación financiera, el Estado ha venido haciendo profundas reestructuraciones en el presupuesto universitario y siempre en el sentido de desacelerar, estancar e incluso contrariar el presupuesto social.

---

<sup>10</sup> Santos, Boaventura. **De la Idea de Universidad de Ideas**. En: De la Mano de Alicia: Lo Social y Lo Político en la postmodernidad. Uniandes, Bogotá, 1.998

Los recortes presupuestales provocan tres efectos principales en la vida institucional de la universidad. “Debido a su carácter selectivo, alteran las posiciones relativas de las diferentes áreas del saber... desestructuran las relaciones de poder en que se basa la estabilidad institucional y, debido a que están siempre acompañados del discurso de la productividad, obligan a la universidad a cuestionarse en términos que le son poco familiares y a someterse a criterios de evaluación que tienden a dar de su producto, cualquiera que éste sea, una evaluación negativa.

#### **4.2.2 OPTICAS DE OBSERVAR EL MODELO DE DESERCION**

En primer lugar, la óptica individual, que se refiere al hecho de que la persona llega a la universidad buscando obtener un título que lo acredite ante la sociedad como alguien que tiene la idoneidad intelectual y desea retribuirle su cualificación. En consecuencia, quien no logra esta meta individual es llamado desertor.

En segundo lugar, se encuentra la óptica institucional, que se relaciona con el choque del estudiante contra los preceptos institucionales que lo repelen, llevándolo lentamente a comprender que debe retirarse, unas veces conscientemente, otras de manera irracional y dolorosa.

En tercer y último lugar, encontramos la óptica estatal en donde la deserción se define como base en la organización educativa del país<sup>11</sup>

#### **4.2.3 NATURALEZA DE DESERCION:**

Se habla del problema de la deserción pero es poco lo que se sabe de sus verdaderos orígenes, que son de múltiple naturaleza. Pues es una obligación de las entidades educativas, especialmente las universitarias, establecer mecanismos académicos, administrativos y de ajuste a la vida universitaria de sus estudiantes

---

<sup>11</sup> Salazar, Gloria. Aproximación de un análisis sobre la deserción académica, 1.994-1.997 Universidad Pedagógica Nacional. Monografía de Especialista en Gerencia Social de la Educación. 1.999

para que superen de debida forma las dificultades de los programas académicos y culminen con éxito la carrera en la cual cada estudiante ha tenido como meta.

#### **4.2.4 CLASES DE DESERCION:**

- ⊖ **Deserción total:** abandono definitivo de la formación académica individual.
- ⊖ **Deserción discriminada por causas:** según la causa de la deserción
- ⊖ **Deserción por facultad:** cambio de facultad
- ⊖ **Deserción por programa:** Cambio de programa en una misma facultad
- ⊖ **Deserción a primer semestre de la carrera:** Por inadecuada adaptación a la vida universitaria.
- ⊖ **Deserción acumulada:** sumatoria de deserciones en una misma universidad

#### **4.2.5 CARACTERISTICAS DEL DESERTOR<sup>12</sup>:**

Abordar el estudio de la deserción estudiantil universitaria conduce a la elección de la población objeto como aquellos estudiantes que desertan de su formación, en cualquier nivel de su educación superior. Esta población se puede identificar por los resultados mostrados en cualquier nivel en varios programas universitarios, que aún con todas las posibilidades y relaciones posibles para culminar una carrera universitaria y ubicarse profesionalmente en forma apropiada, desertan.

Los estudiantes en riesgo de desertar son aquellos que presentan algunas características muy parecidas a los desertores pero que por varias circunstancias

---

<sup>12</sup> Documento Deserción Estudiantil Universitaria de la Universidad EAFIT de Medellín

se mantienen en las aulas. Presentan en mayor o menor grado, alguna de las siguientes características:

- Bajo aprovechamiento de oportunidad educativa
- Problemas de disciplina
- Adolecen de motivación e interés para realizar su labor educativa
- Nivel socioeconómico bajo o sin opción económica
- Ausentismo a clases
- Inadecuada relaciones interpersonales
- Resistencia a desarrollar actividades formativas
- Desmotivación hacia la carrera y a la universidad

#### **4.2.6 VARIABLES ASOCIADAS A LA DESERCIÓN:**

La deserción estudiantil tiene variables asociadas, que la condicionan a diferente intensidad. Por tal motivo es importante en forma cualitativa observar el impacto de cada variable y así categorizarlas.

Para lo cual se tiene las siguientes:

- Proceso educativo y acompañamiento al estudiante en su formación.
- Edad. La mayoría de los estudiantes universitarios son muy jóvenes

- Adaptación social del estudiante desertor con sus pares u homólogos
- Modelos pedagógicos universitarios diferentes a los modelos de bachillerato, que imprime un alto nivel exigencia.
- Evaluaciones extenuantes y avasalladoras. Las evaluaciones y trabajos universitarios tienen mucho mayor nivel de complejidad que las de secundaria
- Cursos no asociados ni aplicables con su ejercicio profesional
- Factores económicos que impiden la continuidad del desertor en la Universidad
- Orientación profesional.

## 5. DISEÑO METODOLOGICO

### 5.1 TIPO DE ESTUDIO:

De acuerdo con Roberto Hernández Sampieri y otros, la investigación *no experimental se da cuando se observan los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.* “ La investigación no experimental o ex post-facto es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o a las condiciones.. Por lo tanto, los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad<sup>13</sup>.”

Con el anterior comentario nuestra investigación es de nivel no experimental, donde realizaremos un tipo descriptivo y enfoque analítico-explicativo; por el que buscamos determinar los orígenes y las causas de la deserción estudiantil, para posteriormente analizarlas e interpretarlas de acuerdo a la sustentación teórica y así poder describir el porqué ocurre un fenómeno social de esta naturaleza.

### 5.2 POBLACION:

La población objeto de estudio está conformada por todos los estudiantes desertores de pregrado del programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Amazonia comprendido entre los periodos primer semestre del 2003 y segundo semestre del 2007, para un total de 802 desertores. Para conocer los listados de los desertores se contó con la colaboración de la Oficina de Admisiones, Registro y Control Académico, relacionadas en la siguiente tabla:

---

<sup>13</sup> HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto y otros. “*METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN*”. México, 2000. Editorial Mc Graw Hill. p.186.

Cuadro N. 1  
**Población Total**

Contaduría Pública/ PERIODO	2003		2004		2005		2006		2007	
	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II
Desertores	39	39	3	147	126	73	89	152	73	61

Fuente: Oficina de Admisiones Registro y Control

CUADRO No. 2  
**Población total por sexo**

AÑO	2003				2004				2005				2006				2007			
	I		II		I		II		I		II		I		II		I		II	
SEXO	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
		27	12	15	24	2	1	68	79	51	75	30	43	31	58	65	87	22	51	17

*Masculino : 328*

*Femenino: 474*

### 5.3 ESTRATEGIA METODOLÓGICA.

Para identificar las causas de deserción estudiantil en la Universidad de la Amazonia específicamente en el programa de pregrado de Contaduría Pública, se procedió a visitar y solicitar la información a la Oficina de Registro y Control Académico, inicialmente nos suministraron la información de los años 2003, 2004 y primer periodo del 2005 a partir de allí se construyó una base de datos



definiendo variables como nombre y apellido, dirección residencia, teléfono, semestre de retiro y el motivo de retiro. **(ver anexo ) base de datos.**

Una vez contando con la base de datos se diseñó una encuesta con dos (2) tipos de posibles causas de deserción internas y externas con base en algunos estudios y documentación que del tema existe. **(ver anexo ) Encuesta**

Para el desarrollo de la actividad solicitamos 354 fotocopias del formato de encuesta y una línea telefónica para realizar las llamadas a cada uno de los estudiantes desertores; contamos con el apoyo logístico de la Vicerectoría Administrativa, dos pasantes del programa y la Sección de Ayudas Audiovisuales.

En cada fotocopia se diligenció el encabezado con los siguientes datos: nombre, apellido, semestre de retiro, dirección residencia y número telefónico, acción que se llevo a cabo manualmente.

El universo del estudio fue de 354 desertores con todos los datos requeridos, de las cuales solamente se contactaron telefónicamente 93 es decir, el 26%.

el 24% (85) no se tiene conocimiento donde viven (cambio de domicilio),

74 (21%) corresponde a los estudiantes que no tienen número telefónico, o que su número es celular o de otra ciudad, lo que no nos permitió tener contacto con ellos por estas circunstancias.

53 (15.%) en este rango encontramos los estudiantes que al hacer varios intentos no contestaron la llamada.

49 (14%) corresponde a los desertores que tenían la línea suspendida por falta de pago.

#### **5.4 MUESTRA:**

La muestra la determinamos por los desertores que se pudieron contactar telefónicamente según los datos que fueron suministrados por la Oficina de

Admisiones, Registro y Control Académico correspondientes a los años 2003-2005 I periodo, posterior a estos años la Oficina en comento, no pudo suministrar la información de la misma manera, debido a la nueva adaptación de plataforma y migración de datos interna, lo que nos retraso el proceso, por tal motivo utilizamos las cifras y los listados de estos períodos que obtuvimos y nos fueron suministrados por esta dependencia.

Es decir que el tamaño de la muestra lo realizamos con el total de desertores del programa, que pudimos contactar telefónicamente y correspondieron a 93 individuos de los que se detectaron las causas por la que interrumpieron sus estudios universitarios como nos detalla el siguiente cuadro:

**Cuadro N. 3**  
**Muestra desertora**

PROGRAMA	PERIODO					TOTAL
	I-03	II-03	I-04	II-04	I-05	
CONTADURIA PUBLICA	10	8		43	32	93

Variables que no se pueden tener en cuenta por no haber entablado comunicación directa con el estudiante: 261 (74 %)

De las cuales están representadas de la siguiente manera:

Cambio de casa: 85 (32%)

No contestan: 53 (20%)

Línea suspendida: 49 (19%)

No tiene teléfono, número de otra ciudad o Celular: 74 (29%)

En el siguiente cuadro se presenta el número de desertores comparado con el total de alumnos matriculado en el periodo inmediatamente anterior, en donde las cifras del programa de desertores varía en los diversos periodos

Cuadro N. 4

**MATRICULADOS Vs DESERTORES año 2003- 2007**

PROGRAMA	I			II		
	Matriculados	Desertores	%	Matriculados	Desertores	%
<b>Contaduría Pública</b>	Matriculados II 2002	Desertores 2003	%	Matriculados I 2003	Desertores I 2003	%
I y II de 2003	734	39	5.3	796	39	4.9
	Matriculados II 2003	Desertores I 2004	%	Matriculados I 2004	Desertores II 2004	%
I y II de 2004	888	3	0.3	918	147	16.0
	I 2005			II 2005		
	Matriculados II 2004	Desertores I 2005	%	Matriculados I 2005	Desertores II 2005	%
I y II de 2005	1.024	126	12.3	1.045	73	6.99
	I 2006			II 2006		
	Matriculados II 2005	Desertores I 2006	%	Matriculados I 2006	Desertores II 2006	%
I y II de 2006	1.066	89	8.35	1.143	152	13.3
	I 2007			II 2007		
	Matriculados II 2006	Desertores I 2007	%	Matriculados I 2007	Desertores II 2007	%
I y II de 2007	1.145	73	6.38	1172	61	5,2
I de 2008	Matriculados II 2007	Desertores I 2008	%			
	1288	S.I				

S.I = SIN INFORMACION

Según datos de matriculados comparados con el número de desertores el periodo que mayor índice de deserción presenta es el segundo semestre del 2.004 con un porcentaje del 16,01% seguido del segundo periodo del 2.006 con un porcentaje de 13.3% lo que indica que la tendencia de deserción en el programa de Contaduría Pública ha disminuido, sin embargo el decrecimiento no es representativa, porque se mantuvo (2007) el indicador al primer periodo analizado (2003) con una tasa de deserción de 5,3, por lo cual se deben tomar correctivos al respecto para lograr la retención del estudiante.

## 6. ANALISIS Y PRESENTACION DE RESULTADOS

La población del estudio corresponde a los estudiantes desertores del programa de Contaduría Pública de la Universidad de la Amazonia, comprendido entre los periodos primero del 2003 hasta el primero del 2005 de la muestra, está representada en los 93 desertores que se contactaron telefónicamente, con el fin de conocer la causa de su retiro.

En la base de datos establecida se pudo conocer los semestres de deserción de cada uno de los alumnos,

**Cuadro No. 5**  
**Deserción por semestres**

CALENDARIO	SEMESTRE										TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
I 03	6	1	2	1							10
II 03	4	2	1				1				8
I 04											0
II 04	27	9	2	2	2					1	43
I 05	11	8	9	2		2					32
TOTAL	48	20	14	5	2	2	1			1	93

Fuente: Oficina de Admisiones Registro y Control

1 semestre	48	51.61%	(1)
2 semestre	20	21.50%	(2)
3 semestre	14	15.05%	(3)
4 semestre	05	5.37%	(4)
5 semestre	02	2.15%	(5)
6 semestre	02	2,15%	(5)

7 semestre 01	1.07%	(6 )
10 semestre 01	1.07%	(6 )

A partir de este período no fue posible que la oficina nos entregara la información de la misma manera, es decir con nombre, apellidos, código, dirección, teléfono etc. Por lo que no nos permitió complementar nuestro propósito hasta el 2007, esto ocasionado al cambio de plataforma como lo mencionamos en un párrafo anterior.

De la muestra obtenida de 93 exalumnos, podemos observar que es en el primer semestre donde más desertan los estudiantes con un 51.61%. Le continúa en su orden el 2 y 3 semestres con 21,5% y 15.05% respectivamente

### Cuadro No 6

#### CAUSAS DE RETIRO

<b>Variable</b>	<b>N. desertores</b>	<b>Porcentaje</b>
<i>Situación económica</i>	25	28%
<i>Situación laboral</i>	18	19.0%
<i>Programa no cumple expectativa</i>	11	13%
<i>Embarazo</i>	10	11%
<i>Cambio de trabajo</i>	6	6%
<i>Viaje</i>	4	4%
<i>Traslado de ciudad</i>	3	3%
<b>MENOS REPRESENTATIVAS</b>		
<i>Enfermedad</i>	2	2%
<i>Rendimiento académico</i>	2	2%
<i>Horario de clases</i>	2	2%

<i>No se ha retirado</i>	2	2%
<i>Matrimonio</i>	2	2%
<i>Cárcel</i>	2	2%
<i>Muerte</i>	1	1%
<i>Traslado de universidad</i>	1	1%
<i>Traslado de familia</i>	1	1%
<i>Graduado</i>	1	1%

*Las 4 razones mas representativas en el análisis que arrojan los resultados de la muestra (93) son como a continuación detallamos:*

- 1. Situación económica (28%)*
- 2. Situación laboral (19%)*
- 3. Programa no cumple expectativas (13%)*
- 4. Embarazo (11%)*

*La alta incidencia de la situación económica, representa el factor más sobresaliente en nuestro ejercicio de análisis donde se detectó en el programa de Contaduría Pública 25 estudiantes*

*En cuanto a la situación laboral el programa presenta 18 alumnos que manifiestan esta variable como incidencia de retiro.*

*Cuando se refieren a las expectativas el 13% ostenta no apreciar el programa.*

*En la variable de embarazo 10 mujeres se retiran por esta causa.*

**Cuadro No 7**

**Tipo de deserción**

<b>CONCEPTO</b>	<b>VARIABLES INTERNAS</b>	<b>VARIABLES EXTERNAS</b>
CAMBIO DE TRABAJO		6
EMBARAZO		10
MUERTE		1
NO SE HA RETIRADO	1	
PROGRAMA NO CUMPLE EXPECTATIVAS	11	
SITUACION ECONOMICA		25
SITUACION LABORAL		18
VIAJE		4
CARCEL		1
TRASLADO DE CIUDAD		3
TRASLADO UNIVERSIDAD		1
ENFERMEDAD		2
HORAS DE CLASE	2	
RENDIMIENTO ACADEMICO	2	
TRASLADO FAMILIA		1
GRADUADO	1	
MATRIMONIO		2
TOTAL	17	76



El tipo de causas de deserción mas representativa son las variables externas 76 con un ( 82%) mientras que las variables internas 17 ( 18%).

## CONCLUSIONES

*El estudio permite establecer las siguientes conclusiones:*

- *Se constató una tendencia insignificante a la disminución de la deserción en el programa de Contaduría Pública, durante los periodos de análisis (de 5.31% para 2003 pasa a 5,20% en el 2007)*
- *En el periodo donde más deserción se presenta es en el año 2004 segundo semestre con una tasa de deserción de 16.01%.*
- *La deserción tanto no académica como académica se concentró en los primeros semestres y se hizo menor en los niveles más avanzados.*
- *Otras causas comunes de deserción halladas están relacionadas con la situación laboral, porque el programa no cumple con las expectativas deseadas y por el embarazo.*
- *El análisis por genero señala el sexo masculino con menos incidencia en este fenómeno de deserción con 328 hombres, mientras que las mujeres 474 abandonan sus estudios con más facilidad, por ello es quizás que el embarazo sea la cuarta variable más representativa.*
- *Aunque los datos arrojaron que predominaron los abandonos voluntarios, el más significativo que se detectó a lo largo del estudio se establece como la deserción por la situación económica (28%) mientras que el (19%) obedece a una situación laboral, como es que el programa no cumple las expectativas (13%).*
- *La encuesta telefónica permitió establecer las principales causas de deserción no académicas que son en su mayoría de tipo económico y social.*
- *La información de tipo socioeconómico que se obtuvo de los datos suministrados por Registro y Control Académico permitió identificar algunas características comunes de los estudiantes desertores. Se encontró que el sexo predominante en particular fue el femenino, que la mayoría de ellos*

*estudiantes se encuentran en los rangos de edad de 18 a 20 años y entre los 20 y 23 años al momento de abandonar el programa.*

## **RECOMENDACIONES**

Las variables endógenas y exógenas que arrojó el estudio nos permite de manera general realizar las siguientes recomendaciones:

- La universidad de la Amazonia debe desarrollar e implementar mecanismos, o estrategias como alianzas con el sector productivo, que contrarresten las barreras económicas que permitan la permanencia del estudiante en el sistema de Educación Superior del programa que más alumnos aporta para su cobertura. En la actualidad periodo 2009 (1.229)
- El pregrado de Contaduría Pública debe buscar la forma de organizar programas de estímulos económicos por la participación en actividades establecidas como los semilleros de investigación que se están difundiendo en el programa, requerir a las directivas que se incentiven otro tipo de apoyos como subsidios de transporte, apoyo para el pago de matrícula en forma diferida para los estudiantes de estrato económico más bajo.
- El programa apoyado por el nivel central debe revisar los procesos de admisión para determinar las expectativas laborales que tienen los aspirantes y las posibilidades reales de enfrentar con éxito el programa académico y ofrecer horarios formalizados en la mañana, tarde o noche de tal manera que el estudiante tenga la opción de trabajar y pueda combinar las dos actividades
- Facilitar el proceso de otorgamiento de becas a los alumnos que no pueden acceder a la Universidad por bajos ingresos familiares.
- Continuar actualizando los datos de deserción del programa para determinar las variables que dan el resultado y que son continuamente volubles y Hacer un seguimiento a los estudiantes retirados para el proceso de reincorporación.
- Realizar una hoja de vida de seguimiento de los (a) estudiantes que desertan para conocer las causas y razones del retiro voluntario y/o involuntario que efectúa.
- Que la Universidad a través de los diferentes programas articulen una relación directa con las instituciones educativas que ofrecen la media

vocacional para que el (la) joven conozca los programas que ofrece la Universidad como su área de influencia.

- Realizar alianzas con el sector productivo (donde se encuentran la mayoría de nuestros egresados del programa) para aminorar los factores de incidencia económica y desarrollar la formación encaminada a las competencias productivas, como factor fundamental del esquema curricular.

# *ANEXOS*

## BASE DE DATOS

### PRIMER PERIODO DEL 2.003

N.	NOMBRE	APELLIDO	SEM	CAUSA DE RETIRO
1	Luis Eduardo	Ramírez Victoria	3	Cambio de trabajo
2	Elsa Elfride	Murcia Ramírez	3	Embarazo
3	Gentil	Quintero Amaya	1	Muerte
4	Edwin Alberto	Vanegas Meneses	1	No se ha retirado
5	Leonardo	Parra Buitrago	1	Programa no cumple expectativas
6	Ana Lilia	Velásquez Valencia	1	Programa no cumple expectativas
7	Viviana Andrea	Valderrama Atunduaga	4	situación económica
8	Gleidis Patricia	Vásquez Orozco	1	Situación económica
9	Yenny	Valenzuela Mejía	1	situación laboral
10	Olga Lucía	Buenaventura Martínez	2	Viaje

### SEGUNDO PERIODO DEL 2.003

N.	NOMBRE	APELLIDO	SEM	CAUSA DE RETIRO
1	María Elena	Vargas Tovar	1	Cambio de trabajo
2	Sandra Milena	Rivera Bastidas	2	Cárcel
3	Martha Lucía	Alvis Perdomo	7	embarazo
4	Carmen Elena	Chaux Artunduaga	1	Programa no cumple expectativa
5	Baltazar	Dominguez Rivera	1	Programa no cumple expectativa
6	Yovanni	Ortíz Perez	3	Situación económica
7	Yeferson Orlando	Vargas Triviño	1	traslado de ciudad
8	Ligia	Ortíz Dominguez	2	Traslado de universidad

**SEGUNDO PERIODO DEL 2.004**

<b>N.</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>APELLIDO</b>	<b>SEM</b>	<b>CAUSA DE RETIRO</b>
1	Luis Alberto	Anaconda	1	cambio de trabajo
2	Alba Inés	Artunduaga Torres	2	Cambio de trabajo
3	Gladys	Escobar Puentes	1	Cambio de trabajo
4	Luz Dary	Zambrano Medina	2	Cambio de trabajo
5	Sandra Milena	Rivera Bastidas	1	Cárcel
6	Sandra Carmenza	Facundo Méndez	5	Embarazo
7	Isaura	Figueroa Ramón	4	Embarazo
8	Sandra Milena	Izquierdo Castillo	1	Embarazo
9	Maricely	Torres Claros	10	Embarazo
10	Rohelfy Herney	Calderón Cortez	2	enfermedad
11	Lina Zamara	Gómez Garzón	1	enfermedad
12	Diego Alejandro	Alvarez Guayara	1	Horario de clases
13	Leonardo Alberto	Conde Torres	4	Horario de clases
14	Silvia Elena	Barreto Castro	3	Programa no cumple expectativas
15	Claudia Rocio	Betancourth Valenbuena	1	Programa no cumple expectativas
16	Derly Yamith	Díaz Parra	1	Programa no cumple expectativas
17	Julián Fernando	Santofimio Ortega	1	Programa no cumple expectativas
18	Doralis	Moreno Matoma	1	Rendimiento académico
19	Daniel Eduardo	Rivera Salgado	1	Rendimiento académico
20	Marisol	Angel Villegas	1	Situación económica
21	Jorge	Ruíz Díaz	1	Situación económica
22	Rosendo	Rojas Tovar	1	Situación económica
23	Nury Esnery	Cortes Quiñonez	1	Situación económica
24	Carlos Eduardo	Díaz Arias	1	Situación económica



25	John Jairo	Espinosa Cardona	2	Situación económica
26	Patricia	Guzman Torres	1	Situación económica
27	Elsa Piedad	Jaramillo Ruíz	1	Situación económica
28	Jean	Ortiz Ome	3	Situación económica
29	Mauricio	Salazar Aldana	1	Situación económica
30	Adriana	Taborda Londoño	1	Situación económica
31	María Fernanda	Zambrano Rueda	1	Situación económica
32	John Jairo	Conde Montealegre	2	Situación laboral
33	Jeison Andraday	Córdoba Marín	1	Situación laboral
34	Viviana	Guerrero Giraldo	1	Situación laboral
35	Luz Aidé	Losada Cabrera	1	Situación laboral
36	Juan Carlos	Llanos Urriago	2	Situación laboral
37	Juan Carlos	Molina Casanova	2	Situación laboral
38	Victor Manuel	Murillo Flórez	1	Situación laboral
39	Yina Lorena	Pinzón Cabrera	1	Situación laboral
40	Gustavo	Suaza Mena	1	Situación laboral
41	Christian Javier	Cabrera Perez	5	traslado de familia
42	Anderson	Devía Maje	2	Traslado de universidad
43	Carolina	Valencia Ciceri	2	Viaje

### **PRIMER PERIDO DEL 2.005**

<b>N.</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>APELLIDO</b>	<b>SEM</b>	<b>CAUSA DE RETIRO</b>
1	Lida Mayerly	Burgos Campos	3	Embarazo
2	Mayerly	Lozano Peña	2	Embarazo
3	María Consolación	Montealegre Castro	1	Embarazo
4	Dora Jasmín	Romero Lizarazo	1	Embarazo
5	Angela Cristina	Ballesteros Chavez	4	Enfermedad

6	Johan Samir	Andrade Hinestroza	1	Graduado
7	Yasmín Eliana	Hincapié Bastidas	2	Horario de clases
8	Juan Carlos	Jaramillo Orozco	3	Matrimonio
9	Cristina	Silva Rojas	1	Matrimonio
10	Carolina	Sandoval Cuenca	1	No se ha retirado
11	Karina	Montenegro Rivas	2	Programa no cumple expectativas
12	Robinson	Ramos Mendez	2	Programa no cumple expectativas
13	Yeimy	Vargas Endo	3	Programa no cumple expectativas
14	Lucy	Ariza Devia	2	Situación económica
15	Reinel	Chaux Perdomo	2	Situación económica
16	Rodrigo	Marlés Osorio	3	Situación económica
17	Andrés Felipe	Perdomo Grillo	1	Situación económica
18	Alexander	Rojas Espitia	3	Situación económica
19	Carlos Enrique	Toledo Marles	4	Situación económica
20	Lida Mayerly	Tovar Torres	6	Situación económica
21	Ana Cristina	Agudelo Díaz	1	Situación laboral
22	Lucelly	Cuéllar Toledo	1	Situación laboral
23	Clarena	Daza Giraldo	3	Situación laboral
24	Yoana Marsela	Gutiérrez Murcia	2	Situación laboral
25	Oviedo de Jesús	Murcia Betancur	2	Situación laboral
26	Yamile	Peña Puyo	3	Situación laboral
27	Fanny	Peralta Jimenez	3	Situación laboral
28	Maryury	Pinto Lozano	6	Situación laboral
29	Juliana Isabel	González	1	Traslado de ciudad
30	Ergidio	Hernández García	1	Traslado de ciudad
31	María Paula	Meneses Almario	3	Viaje
32	Mario Alberto	Vargas Florez	1	Viaje

# ENCUESTA

**UNIVERSIDAD DE LA AMAZONIA  
ENCUESTA DESERCIÓN ESTUDIANTIL  
PROGRAMA: CONTADURIA PUBLICA**

**SEMESTRE:** \_\_\_\_\_ **AÑO:** \_\_\_\_\_

**DATOS PERSONALES**

**NOMBRE:** \_\_\_\_\_

**APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**EDAD:** \_\_\_\_\_

**DIRECCION RESIDENCIA:** \_\_\_\_\_

**DIRECCION OFICINA:** \_\_\_\_\_

**TRASLADO DE CIUDAD:** SI \_\_\_ NO\_\_\_

**POSIBLE UBICACIÓN:** \_\_\_\_\_

**TELEFONO RESIDENCIA:** \_\_\_\_\_

**TELEFONO OFICINA:** \_\_\_\_\_

**POSIBLES CAUSAS:**

EXTERNAS	INTERNAS
1. Asuntos Personales - Enfermedad ___ - Muerte ___ - Matrimonio ___ - Divorcio ___ 2. Traslado de la Familia ___ 3. Orden Público ___ 4. Situación Económica ___ 5. Situación Laboral ___ 6. Falta de orientación vocacional ___ 7. Por traslado a otra Universidad ___ Otra___ Cual_____	1. Rendimiento Académico ___ 2. Problema con docente(s) ___ 3. Programa no cumple las expectativas ___ 4. Instalaciones de infraestructura no adecuadas ___ 5. Sobre cupo o saturación de grupo ___ 6. Horario de clases ___ 7. Dificultad en la elaboración del trabajo de grado ___ 8. Otro ___ Cual _____

SI SE REINTEGRO EN QUE PERIODO: \_\_\_\_\_

CAMBIO DE PROGRAMA: SI \_\_ NO \_\_ CUAL: \_\_\_\_\_

Actualmente tiene planes de proseguir con su educación?

( ) No en este momento, ( ) si, pienso continuar, ( ) pienso matricularme en otra Universidad, ( ) actualmente estoy indeciso(a) acerca de proseguir ( ), Si ya me matricule en otra Universidad.

## BIBLIOGRAFIA

- BERNAL, Luis; RINCÓN, Freddy. **“Comparación Descriptiva del Proceso de Adaptación de los Estudiantes Mejores Bachilleres de municipios pobres y regulares en la Universidad Nacional de Colombia”**. Bogotá, 1999. Tesis de pregrado de Psicología, Universidad Nacional de Colombia.
- DAZA, Rafael; MORALES, José. **“El Perfil Socioeducativo del Aspirante Admitido a la Universidad Nacional”**. Bogotá, 1996. Tesis de pregrado de Psicología. Universidad Nacional de Colombia.
- EDUCACION SUPERIOR. Boletín Informativo No. 7, Diciembre 2006. Ministerio de Educación Nacional
- El Plan de Desarrollo del Ministerio de Educación Nacional – Revolución educativa – Colombia Aprende – Educación Superior, COBERTURA **“estrategias para disminuir deserción”**.
- Gordillo, Esther; Polanco Jorge. **Deserción Estudiantil: Análisis Cuantitativo**. Oficina de Planeación, División de Programación Económica, Universidad Nacional de Colombia, 1970
- HANSON, Mark. **“Democratización y Descentralización en la Educación Colombiana”**. En: Revista POLITEIA. 1996
- Hernandez, María; Hernández, Carmenza. **Factores determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad** Pedagógica Nacional. Comparación entre desertores y no desertores. Universidad Pedagógica Nacional, Vicerrectoría Académica, Subproyecto 3.1.1.3 Inscripción, Admisión y Seguimiento a estudiantes, Bogotá, 1999.
- ICFES. **“Diagnóstico estratégico de la educación superior desde la perspectiva de sus directivos”**. FES – ICFES, Bogotá, 1992.
- *Ley 60 de 1992 Capitulo I Principios - Artículo 1 . Titulo Quinto – Del Régimen Estudiantil – Capitulo I de los Estudiantes. Art- 111*

- Mosquera Mosquera, Anicio Jonás. “**Análisis de la deserción estudiantil de los programas de Contaduría Pública y Administración de Empresas en la Universidad de la Amazonia sede principal entre 1996-2001**”. En: Revista de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas. Florencia, 2004. Volumen 3. Universidad de la Amazonia.
  
- Osorio Ana; Jaramillo, Catalina; Jaramillo, Alberto. **Deserción Estudiantil En los Programas de Pregrado 1995 – 1998** Oficina de Planeación Integral. Universidad EAFIT, Medellín, 1999. [www.eafit.edu.co/planeacion/final.html](http://www.eafit.edu.co/planeacion/final.html)
  
- Plan de Desarrollo institucional “**Universidad Compromiso Académico, Social y Regional 2004 – 2010** en el campo de Bienestar Universitario
  
- Ricoachury, Hernan; Lara, Luis. **Los Desertores En: Cuadernos de Planeación**, Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá, 1984.
  
- [www.icfes.gov.co/cont4/fomento](http://www.icfes.gov.co/cont4/fomento)
  
- SÁNCHEZ, Fabio; Quirós, Margarita; Reverón, Carlos; Rodriguez, Alberto. “**Equidad Social en el Acceso y Permanencia en la Universidad Pública. Determinantes y Factores Asociados**”. Bogotá, 2002. Centro de Estudios para el Desarrollo Económico (CEDE), Universidad de los Andes.

**ANEXO 2:** FICHA TÉCNICA Y RESUMEN DEL PROYECTO

<b>FORMATO 2-01 INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO</b>		
<b>NOMBRE DEL PROYECTO:</b> Deserción Estudiantil Programa de Contaduría Pública Universidad de la Amazonia		
<b>FACULTAD:</b> Ciencias Contables, Económicas y Administrativas <b>PROGRAMA:</b> Contaduría Pública		
<b>INVESTIGADOR PRINCIPAL:</b> Claudia Cristina Ortiz Paez		
<b>OTROS INVESTIGADORES:</b> (Auxiliares y Jóvenes Investigadores)		
<b>TOTAL DE INVESTIGADORES (número):</b> 2		
<b>NOMBRE DEL GRUPO DE INVESTIGACIÓN:</b>		
<b>COORDINADOR GRUPO:</b>		
<b>LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:</b>		
<b>TELÉFONO:</b> 4358786 Ext.142	<b>FAX:</b>	<b>EMAIL:</b> <a href="mailto:clcrop@gmail.com">clcrop@gmail.com</a> ,
<b>LUGAR DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO:</b> Florencia, Caquetá		
<b>INSTITUCIONES ASOCIADAS:</b>		
<b>CIUDAD:</b> Florencia	<b>DEPARTAMENTO:</b> Caquetá	
<b>DURACIÓN DEL PROYECTO (meses):</b> 24		
<b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b> BÁSICA <input checked="" type="checkbox"/> APLICADA <input type="checkbox"/> DESARROLLO TECNOLÓGICO <input type="checkbox"/>		
<b>VALOR TOTAL DEL PROYECTO:</b> \$8´.962.239=		
<b>VALOR SOLICITADO A ENTIDAD EXTERNA:</b> \$6.259.000=		
<b>VALOR CONTRAPARTIDA:</b> \$2.703.239=		



**FORMATO 2-02 RESUMEN DEL PROYECTO**

**NOMBRE DEL PROYECTO:**

Deserción Estudiantil Programa de Contaduría Pública Universidad de la Amazonia

**INVESTIGADOR PRINCIPAL:** Claudia Cristina Ortiz Paez

**OTROS INVESTIGADORES:** (Auxiliares y Jóvenes Investigadores)

**PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:** En el programa de contaduría pública de la Universidad de la Amazonia, se ha detectado un alto grado de deserción.

**OBJETIVOS**

**General**

Analizar las variables que originan la deserción estudiantil del programa de contaduría pública de la Universidad de la Amazonia y contribuir a mejorar los factores (sociales, económicos, políticos) que inciden en la misma a través de un modelo institucional.

**Específicos**

- Identificar las variables actuales que causan la deserción
- Determinar el nivel de deserción, repitencia y permanencia en el programa de Contaduría Pública entre los periodos 2002 – 2007
- Diseñar estrategias de intervención y prevención

**IMPACTO / JUSTIFICACION:** los fenómenos en eficiencia y financiación de la Universidad de la Amazonia se ven afectadas por la deserción que presentan algunos estudiantes, el Programa de Contaduría Pública por tener mayor población estudiantil en forma directa afecta estos fenómenos por lo anterior se requiere actualizar los estudios de deserción en el periodo 2004 – 2007 para lograr disminuir estos índices.

**MARCO TEORICO:** Ver Documento final

<b>METODOLOGIA:</b> Investigación no experimental o ex post-facto
<b>RESULTADOS ESPERADOS:</b> Ver documento
<b>ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN O DIVULGACION:</b> Revistas, boletines informativos entre otros
<b>FORMATO 1-01 ESTRUCTURA GENERAL</b>
<b>NOMBRE DEL PROYECTO:</b>  GESTIÓN ESTUDIANTIL – DESERCIÓN PERIODO 2004 – 2007 PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA”.
<b>INVESTIGADOR PRINCIPAL:</b> Claudia Cristina Ortiz Paez

### **3.10 TRAYECTORIA DEL INVESTIGADOR.**

#### **CLAUDIA CRISTINA ORTIZ PAEZ**

Economista de la Universidad la Gran Colombia de Bogotá, Especialista en Desarrollo Sostenible de la Universidad de la Amazonia, de Florencia, Caquetá; se ha desempeñado en diferentes campos administrativos como: Jefe de Planeamiento Educativo, Secretaria de Educación Departamental ( E), Jefe de Planeación de la Universidad de la Amazonia, entre otros, en la actualidad realiza su labor docente ocasional tiempo completo de la misma institución educativa superior, lo que le ha permitido observar la deserción estudiantil desde la óptica general de la educación y sus incidencias en el departamento del Caquetá.